

公表

事業所における自己評価総括表

○事業所名	あゆみん福山新涯 児童発達支援		
○保護者評価実施期間	2/1/2025		2/28/2025
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	26世帯	(回答者数) 26世帯
○従業者評価実施期間	2/1/2025		2/28/2025
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	10名	(回答者数) 10名
○事業者向け自己評価表作成日	2025年 2月 27日		

○ 分析結果

	事業所の強み(※)だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	ひとり一人の発達段階、困りごとやニーズに合わせた支援を行っています。	困りごとや苦手意識を持っていたことに対して、子ども達が「できた」と感じられるような機会をスモールステップで設けています。	日々変化していく子ども達の困りごとの要因を把握し、その日の様子や共通理解を基に全職員で統一された声掛け、支援を行っています。
2	HP(ブログ)にて、毎日の活動の様子を情報発信しています。	送迎時での会話や連絡帳では伝えきれない子ども達の様子について、写真を含めて視覚的にも保護者の方に周知していただけるよう情報発信しています。	日々の支援の狙いについて、ブログの写真と共に、文章で伝えていくことでも保護者の方との支援内容の共通理解を高めています。
3	利用定員や子どもの状態等に対して、適切な職員の配置を行っています。	体調不良等による職員の不足に対して、事前にスタッフを充足させる為に、募集・採用を行っています。また、社内・系列の放課後等デイサービス職員との連携を密に行い、放課後デイサービス利用へのスムーズな移行を行えるよう取り組んでいます。	配置数としては問題ないですが、年齢の若いスタッフが多い為、研修といった療育の質を高める為の取り組みも行っていきます。

	事業所の弱み(※)だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	非常時等の対応は、法令に順守し取り組んでおりますが、保護者様へ訓練実施について十分周知されていない状況があります。	訓練実施日には、送迎時や連絡帳にて保護者に向けての報告を行っておりますが、訓練実施日について曜日の偏りがあります。	どの曜日でも訓練を行い、利用している子ども達全員が経験できるような実施内容や方法を検討していくことが必要と考えます。
2	活動スペースがやや狭いといった声が上がっております。	活動スペースに机も置かれており、利用人数が多い日や体を使った活動の際、少し狭く感じる場合があります。	スペースを確保する為、机等の配置の見直しや活動に応じた使い方に対応しています。お昼寝等、個別のスペースが必要な時にはパーティションで一時的に仕切るなどの対応をしています。

3	父母会の活動など、保護者同士の交流の機会を設けることができていません。	家の都合やお仕事の兼ね合いで、父母会を希望されている方が少なく、ほとんどの保護者様が必要と感じていないようです。	希望者での開催を検討し、新たな交流の機会を設けていけるような取り組みを考えていきます。
---	-------------------------------------	--	---

公表

事業所における自己評価結

事業所名		あゆみん福山新涯		公表日		2025年 2月 28日	
		チェック項目	はい	いいえ	どちらとも書えない	工夫している点	課題や改善すべき点
環境・体制整備	1	事業所内は子どもが活動等できる広さは十分にあるか	8			活動によっては狭く感じることもあるが、(机の位置を変えたり)その場の状況に応じて、活動スペースを分ける工夫をしている。	
	2	職員の配置数は適切か	9		1		
	3	事業所内の空間は子ども達が困らないような環境配置になっているか	9			子ども達の見線を意識した本棚や机の位置の配置を行っている	
	4	事業所内は清潔で、子ども達及びスタッフが快適に過ごせる環境になっているか	10				毎日清掃、整理整頓を行っております。感染予防の為、おもちゃ等の消毒もしっかり行っています。
業務改善	5	業務改善を進めるためのミーティングに参加できているか	10				
	6	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	10				評価表の結果やご意見を業務改善に繋げていけるよう、努めています。
	7	職員の資質向上を行う為の、研修に参加しやすい環境になっているか	10				今後も継続して行っています。
	8	研修に積極的に参加しているか	9	1			
適切な支援の提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、個別支援計画を作成していると感じるか	10				
	10	個別支援計画には専門用語を比較的使わずに、保護者の方が見ても理解しやすい内容になっていると感じるか	10			わかりやすい言葉で伝えるようにしている	
	11	個別支援計画に沿った支援が行われていると感じるか	10			日々改善されている。	
	12	個別課題は子どもに合わせたもので行うことができているか	10				
	13	集団活動内容が偏りがないような工夫はしているか	10			子どもの成長に繋がるような活動を取り入れている。	職員間で役割分担をしながら季節の遊びや壁面等、目で見て楽しむ工夫や体験できる活動を行っています。
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる個別支援計画を作成しているか	9		1		
	15	支援開始前には申し送り等を確認し、その日行われる支援の内容や役割分担について確認、把握しているか	10			日々事前の説明を行い、行事(イベント)の際には全職員が流れを把握できるように書面化している。	
	16	申し送り等を確認し、前日に行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を確認、把握しているか	10			書面で確認した後、気づき等についても(意見交換で)確認している。	
	17	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	10				
	18	定期的にモニタリングを行い、個別支援計画の見直しの必要性を判断しているか	10				

関係機関や保護者との連携	19	園や保育所、併用の児童発達支援事業所等と情報共有、連携がとれているか	10			
	20	必要に応じて、児童発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	10			
	21	必要に応じて、子育て支援等の関係機関と連携をとっているか	10			
	22	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	10			送迎時、保護者の方の話を聞いたり事業所での様子を伝える中で、利用児童の困り事に対する活動を取り入れるようにしている。
	23	保護者支援の観点から、保護者に対して家庭での子どもとの関わり方について相談助言ができていますか	10			
保護者への説明責任等	24	契約書、重要事項説明書、利用者負担等について丁寧な説明ができていますか	10			
	25	個別支援計画作成後に、計画に基づいての支援内容の説明ができていますか	10			
	26	保護者に対して子どもとの関わり方についての説明等ができていますか	10			
	27	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する相談等の支援が行われていると感じるか	10			
	28	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、スタッフに周知し迅速かつ適切に対応できているか	10			
	29	毎日の活動状況等を保護者の方へ伝えることができていますか	10			送迎時や連絡帳を活用し、情報共有を行っている。
	30	個人情報の取扱いに十分注意しているか	10			
	31	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮ができていますか	10			
非常時等の対応	32	緊急時対応、防犯、感染症対応等は把握し、発生を想定した訓練を実施しているか	10			
	33	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	10			
	34	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	10			個別で（研修の為の）時間を作られている。全スタッフ年1回は必ず研修を実施し、周知徹底しております。
	35	事前に、服薬やアレルギー、既往歴等こどもの状況を確認しているか	10			服薬やアレルギー等、スタッフ間での情報共有をしている。
	36	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	10			

公表

保護者等からの事業所評価の集計

事業所名	あゆみん福山新涯	利用児童数	29名（家庭数 26 ）	
公表日	2025年 2月 28日	回収数	26 家庭	

	チェック項目	はい	いいえ	どちらとも いえない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制整備	1 事業所の広さは、子どもが十分に活動できる広さが確保できているか	20			子どもの人数が多い日は少し手狭かな?と思います。 リズム体操等、ひとり一人大きく体を動かすと少し窮屈なのかな、と感じました。	今後も活動や利用人数に応じた空間づくりを意識していきます。	
	2 職員の配置数は、子どもの人数に対して適切か	24		2			
	3 事業所内は、子どもが困らないように環境設定されているか	25		1		安心して過ごせるような環境づくりに努めていきます。	
	4 事業所内は、清潔で快適に過ごせる環境になっているか	26			室内はもちろん、車内もきれいにされている。	今後も来所時の手洗いや清掃、消毒を徹底していきます。	
適切な 支援の 提供	5 個別支援計画は、子どもと保護者のニーズや課題が反映されているか	26			モニタリングで相談した内容を支援計画に反映してもらっている。 個別に対応していただけるお陰ですごく成長した。		
	6 個別支援計画は、（こどもや）保護者にわかりやすく作成されているか	26			日常の困りごとに関して、相談すると最適な支援計画を立てて下さりありがたいです。		
	7 個別支援計画に沿った支援が行われているか	24			2	しっかり支援していただいており、その事を連絡帳にも記載してくれているのでわかりやすい。 個別の課題が同じことをしている時が多いような気もする。	計画書に基づいた支援の中で、反復練習等の説明が行き届いておりませんでした。保護者様と共通理解ができるよう努めてまいります。
	8 集団活動の内容は、偏りなく工夫されているか	25			1	家庭の都合や多動の為、外遊びに連れ出すことが難しかったが（皆で公園遊び等外出してもらい）楽しく外遊びができていた。 毎日いろんな活動をして頂きとても楽しそうです。	
	9 事業所は、保育所や園、その他関連事業所と連携がとれているか	22			4	定期的なのかどうかはわかりません。	利用開始時や計画書の更新時等、必要に応じて連携を取らせていただいておりますが、保護者の方への説明が不十分であった為、園との連携後の情報の共有もしっかりと行ってまいります。
保護者 への 説明等	10 利用開始時に契約書と重要事項説明書、利用者の負担額について丁寧な説明があったか	26					
	11 個別支援計画の作成後に十分な説明があったか	26					
	12 保護者に対して子どもの普段の様子や支援内容についての説明がされているか	26				日々の送迎や連絡帳でその日の活動内容や子どもの様子等を細かく教えてもらい安心できた。 丁寧にわかりやすくいつも教えてもらい安心しています。	送迎時や連絡帳を活用し、今後もより丁寧な説明を心掛けてまいります。
	13 保護者と子どもの様子や健康や発達 の状況と課題について共通理解が できているか	26					

保護者への説明等	14	父母会の活動等の開催が必要だと思いますか。	7	10	9	今、保護者が参加する行事がないため、企画をしていただきたい。 開催していただいても仕事等で参加は難しいと思う。 個人的には参加に負担を感じるので、必要と思わないです。 親子で普段の活動を一緒にしてみる等、親子の絆が深まるきっかけになると思うので開催されるのであれば参加したい。	希望者に向けて、何らかの企画ができれば、と考えます。	
	15	子どもや保護者からの相談や依頼についての対応体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、迅速かつ適切に対応されているか	26			家庭の都合や兄弟の行事などで急な相談にも早急に対応していただき助かりました。 いつも相談したことに対して丁寧にご対応くださり、ありがとうございます。 柔軟に対応して頂いてありがとうございます。		
	16	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	26					
	17	事業所の活動や自己評価表をホームページで発信できているか	24			2	日々様子をHPのブログで発信していただき、毎回子どもの笑顔を見て親も楽しんでいる。	日々の活動に加えて、自己評価表の発信についても保護者の方と情報共有をしっかりと行ってまいります。
	18	個人情報の取り扱いに十分配慮されている	26				ブログの写真でも小さな名前もしっかりと隠してあって丁寧だと思います。	
非常時等の対応	19	緊急（災害や病気ケガ含）、防犯、感染症対策等の説明がされているか。また、発生を想定した訓練が十分にされていますか。	20			6	災害が起きた時の避難場所等、わかりやすくしてもらえると助かります。	水害や地震・火事を想定し、避難経路、スタッフの動きについての確認等行っております。 合わせて、子ども達に向けた災害時の動きについても伝えていき、保護者の方に向けた情報発信も心掛けてまいります。
	20	非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練が行われているか。	17	1		8	避難訓練が行われていたのかわからない。 訓練実施の有無について確認していなかったため不明です。	
満足度	21	子どもは、通所を楽しみにしているか。	24			2	できれば毎日通いたいくらい、楽しみにしている。 カレンダーを見ながら、いつもあゆみんに行く曜日を楽しみにしています。	今後も楽しく通っていただけるよう、全職員で取り組んでまいります。
	22	事業所の支援に満足しているか。	25			1	家庭状況に合わせて対応していただき、本人も楽しく通っているのでとても満足している。 家以外で子どもが安心して過ごせる場所、空間を作っていただけることに感謝しています。 通い出してから出来ることがぐっと増えたように思います。	

公表

事業所における自己評価総括表

○事業所名	あゆみん福山新涯2号店 児童発達支援		
○保護者評価実施期間	2/1/2025		2/28/2025
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	33世帯	(回答者数) 26世帯
○従業者評価実施期間	2/1/2025		2/28/2025
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	10名	(回答者数) 10名
○事業者向け自己評価表作成日	2025年 2月 25日		

○ 分析結果

	事業所の強み(※)だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	個々のニーズ、発達段階に合わせた支援を行っています。	スタッフの配置が多くされることにより、子どもたちと、きめ細やかな関わりができ、多くの目で多角的に見られている。家庭や園と連携して、個別課題(生活面、学習面)、トイレトレーニング、絵カードなどの視覚的支援に取り組んでいます。	スタッフ会議で子どもの姿を共有し、個々の成長に合わせてスモールステップで取り組むことができるように見直しや改善を行います。
2	集団活動で、運動、ゲーム、製作、屋外活動など、様々な活動を経験することができます。	まずは、子ども達が楽しく参加できることを大切にしています。その中で、子どもたちにつけてほしい力を意識して内容を計画しています。	個々の発達段階や年齢に合わせたやり方を検討して、より効果的な活動に変えていきます。同じ内容でも、改善しながら繰り返し取り組むことで、新たな課題の発見や子ども達の成長を見ていきます。
3	社内、系列に複数事業所(児童発達支援事業所、放課後等デイサービス)があります。	社内の事業所が合同で公園での外遊びや室内遊びを行い、交流する機会を作っています。児童発達支援事業所から放課後等デイサービスへと支援をつなげています。放課後等デイサービスへの移行の際に、より密な連携を取ることができ、体験もスムーズに行うことができますよう調整しています。	年間で、計画的に合同での行事や外出活動を計画・実施していきます。就学に向けて必要な力をつけていく為、放課後等デイサービスと連携していきます。

	事業所の弱み(※)だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	午睡や一時的な体調不良時に休むことができる、別室等のスペースが完備できていない。	ワンフロアで目が届きやすい一方、スペースに制限がある。	必要に応じて、パーテーションを利用したり、室内の配置を変更するなどの環境整備を行います。
2	非常時の時等の対応は、法令に順守し取り組んでおりますが、保護者様へ十分周知されていない状況があります。	ブログで発信し、実施日には保護者様に伝えていますが、実施日以外の保護者様へ十分伝わっていません。	利用している子ども達全員が経験できるような実施方法や内容を検討していくことが必要と考えます。

3	父母会の活動など、保護者同士の交流の機会を設けることができていません。	保護者様は、お仕事をされている方が多く、父母会を希望されている方が少なく、ほとんどの保護者様が必要と感じられていないようです。	保護者様の意見にしっかりと耳を傾け、必要に応じて検討していきます。
---	-------------------------------------	---	-----------------------------------

事業所名		あゆみん福山新漕2号店 児童発達支援			公表日	2025年 2月 28日		
		チェック項目	はい	いいえ	どちらとも言えない	工夫している点	課題や改善すべき点	
環境・体制整備	1	事業所内は子どもが活動等できる広さは十分にあるか	6			3 活動内容によって、机を移動して、子ども達が活動しやすいよう調整している。	身体を思い切り動かすには、もう少しスペースがあつての良いと思う。	
	2	職員の配置数は適切か	9					
	3	事業所内の空間は子ども達が困らないような環境配置になっているか	7			2 室内のマットの色分けをして、視覚的に分かりやすくしている。 遊ぶ頻度の少ないおもちゃの整理、棚の配置など環境整備を行っている。	体調不良や午睡、クールダウンなど、もう少し周りの刺激が入りにくいスペースがあると良いと思う。	
	4	事業所内は清潔で、子ども達及びスタッフが快適に過ごせる環境になっているか	9					
業務改善	5	業務改善を進めるためのミーティングに参加できているか	9			会議の時間に参加できないスタッフには、口頭で申し送り、または、会議録を開覧してもらっている。	必要に応じて、非常勤職員も含めた全員が参加できる会議を開催する。	
	6	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	9					
	7	職員の資質向上を行う為の、研修に参加しやすい環境になっているか	9			有効と思われる研修を受けることができるよう発信し、受講を設定している。		
	8	研修に積極的に参加しているか	8	1			業務を調整して、希望した研修に参加しやすい雰囲気を作っていく。	
適切な支援の提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、個別支援計画を作成していると感じるか	9					
	10	個別支援計画には専門用語を比較的使わずに、保護者の方が見ても理解しやすい内容になっていると感じるか	9					
	11	個別支援計画に沿った支援が行われていると感じるか	9					
	12	個別課題は子どもに合わせてもので行うことができるか	7			2 まずは楽しく取り組むことができるものから取り組む、子どものやりたいという思いを大切にしている。	子ども達の思いを大切にしながらステップアップしていける内容をスタッフ間でしっかり共有して進めていく。	
	13	集団活動内容が偏りがないような工夫はしているか	9			子ども達が利用する曜日や頻度によっては、偏りを感じる方もおられるかもしれないが、週単位、曜日単位でバランスを考えて、運動、ゲーム、製作、外出活動などを計画している。		
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる個別支援計画を作成しているか	9					
	15	支援開始前には申し送り等を確認し、その日行われる支援の内容や役割分担について確認、把握しているか	8		1	スタッフ会議で当日の集団活動の内容及び流れ、連絡事項等の申し送りをしている。 勤務時間などにより、スタッフ会議に参加できない職員については、口頭での申し送り、会議録開覧を行っている。	全員が把握できているか確認を行い、統一した認識を持ち支援を行っていくことができるよう努める。	
	16	申し送り等を確認し、前日に行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を確認、把握しているか	9			スタッフ会議で前日の子どもの様子を振り返り、気づきを共有している。		
17	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	9						
18	定期的にモニタリングを行い、個別支援計画の見直しの必要性を判断しているか	9						
関係機関や保護者との連携	19	園や保育所、併用の児童発達支援事業所等と情報共有、連携がとれているか	9			情報は、スタッフ会議、書類開覧等で共有している。		
	20	必要に応じて、児童発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	9					
	21	必要に応じて、子育て支援等の関係機関と連携をとっているか	9					
	22	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	9					

連携	23	保護者支援の観点から、保護者に対して家庭での子どもとの関わり方について相談助言ができているか	9			保護者から相談しやすい関係づくりを日々の関わりから心がけている。	
	24	契約書、重要事項説明書、利用者負担等について丁寧な説明ができていますか	9				
保護者への説明責任等	25	個別支援計画作成後に、計画に基づいての支援内容の説明ができていますか	9				
	26	保護者に対して子どもとの関わり方についての説明等ができていますか	9				
	27	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する相談等の支援が行われていると感じるか	9				
	28	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、スタッフに周知し迅速かつ適切に対応できているか	9			迅速にスタッフへ情報を共有し、相談し、実践につなげている。	
	29	毎日の活動状況等を保護者の方へ伝えることができていますか	9				
	30	個人情報の取扱いに十分注意していますか	9				
	31	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮ができていますか	9				
非常時等の対応	32	緊急時対応、防犯、感染症対応等は把握し、発生を想定した訓練を実施しているか	9			年間計画を立てて実施し、ログで発信している。	
	33	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	9			年間計画を立てて実施し、ログで発信している。	
	34	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしていますか	9				
	35	事前に、服薬やアレルギー、既往歴等子どもの状況を確認しているか	9				
	36	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	9				

公表

保護者等からの事業所評価の集計

事業所名	あゆみん福山新瀬2号店 児童発達支援	利用児童数	34名（家庭数 33 ）
公表日	2025年 2月 28日	回収数	26家庭

	チェック項目	はい	いいえ	どちらともいえない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	1 事業所の広さは、子どもが十分に活動できる広さが確保できているか	23	2	1	狭くはないけど、もう少し広いほうがたくさん遊べるかなと思います。大人の目は行き届いて良いのですが、狭いとは思いますが。ワークスペースや静かに休める場所があればより良いと思います。	活動内容によって、テーブル等を移動したり、室内の配置を見直すなど、子ども達が安全に思い切り楽しく遊ぶことができる環境を整えていきます。屋外（公園）等も活用しております。	
	2 職員の配置数は、子どもの人数に対して適切か	26					
	3 事業所内は、子どもが困らないように環境設定されているか	25			1	午睡や一時的な体調不良時に休める別室がない点は気になります。	別室はありませんが、パーテーションを利用したり、室内の配置を変更するなどして、落ち着いて過ごせる場所を設けることができるよう配慮して参ります。
	4 事業所内は、清潔で快適に過ごせる環境になっているか	25			1		毎日行う清掃を徹底すると共に、日頃から点検を行い、汚れのある箇所は早期に清掃を行い、子ども達が快適に過ごせる環境整備に努めます。
適切な支援の提供	5 個別支援計画は、子どもと保護者のニーズや課題が反映されてるか	26					
	6 個別支援計画は、（こどもや）保護者にわかりやすく作成されているか	26					
	7 個別支援計画に沿った支援が行われているか	24	1	1	日々の取り組みは帳面に記載してあるが、計画に基づいた振り返りはないと思う。	モニタリングの際に保護者の方へ支援計画に基づく振り返りをお伝えしておりますが、必要に応じて、モニタリングの期間を短くしたり、随時、保護者の方との面談の機会を設けております。	
	8 集団活動の内容は、偏りなく工夫されているか	24	1	1	1	土曜日や長期休暇の際にお出かけなどしてほしいです。	子ども達の生活リズムや体調に配慮しながら安全を鑑みた計画ができるよう検討していきたいと考えます。
	9 事業所は、保育所や園、その他関連事業所と連携がとれているか	21			5	園の先生から、送迎の到着時間が早いことがあり困っていると聞いています。入学を控えている為、これからお世話になります。送迎等で困った事は1度もありません。	新規利用前やモニタリング時、その他、必要に応じて園や他の事業所と連携を取らせていただいております。保護者の方へお伝えできていない部分があり、申し訳ありません。今後は、連携内容を共有して参ります。送迎時間については、園としっかり連携を取り、確認を行って参ります。
保護者への説明等	10 利用開始時に契約書と重要事項説明書、利用者の負担額について丁寧な説明があったか	26					
	11 個別支援計画の作成後に十分な説明があったか	26					
	12 保護者に対して子どもの普段の様子や支援内容についての説明がされているか	25			1		十分にお伝えできておらず、申し訳ありません。お子様の様子や支援をしっかりとお伝えできるようスタッフ間で共有して参ります。
	13 保護者と子どもの様子や健康や発達の状況と課題について共通理解ができているか	24	1	1	1		モニタリング以外でも送迎時やお迎えの際に保護者様と共通理解ができるよう努めて参ります。

保護者への説明等	14	父母会の活動等の開催が必要だと思いますか。	25	7	15	あれば参加してみたいけど、どちらでもいいです。 時間が合えば参加したいです。 両親共多忙の為、保育所の行事+あゆみんの行事となると仕事に影響が出てしまうので、なしていいと思うがあっても良いと思う。	保護者様の意見にしっかりと耳を傾け、必要に応じて検討して参ります。	
	15	子どもや保護者からの相談や依頼についての対応体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、迅速かつ適切に対応されているか	25		1		より子ども達や保護者様が安心して利用できるよう連絡体制を整えていきます。	
	16	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	26					
	17	事業所の活動や自己評価表をホームページで発信できているか	24			2	個別の関わりは帳面で教えて下さり、集団活動はHPで知ることができる。写真も載っているので様子がより分かりやすい。一番気になる普段の様子が良く分かりありがたいです。	子ども達の様子と共に、活動を通してつきたい力やねらいについても発信していくことができるよう努めて参ります。 過去の自己評価表はホームページに公開しております。
	18	個人情報の取り扱いに十分配慮されている	26					
非常時等の対応	19	緊急（災害や病気ケガ含）、防犯、感染症対策等の説明がされているか。また、発生を想定した訓練が十分にされていますか。	21			5	把握していない為、答えられませんでした。	法令に順守し、訓練はしておりますが、保護者様へのご説明が十分に行き届いておりませんでした。今後は、利用している子ども達全員が経験できるような実施方法や内容を検討して参ります。
	20	非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練が行われているか。	19			7	週1回の利用なのでわかりません。	法令に順守し、定期的に避難訓練を行っております。弊社のブログにも訓練内容を掲載しております。
満足度	21	子どもは、通所を楽しみにしているか。	26				利用日の前日から荷物を準備して、楽しそうにしています。 前の日からウキウキワクワクしています。「楽しい」と感じられる環境整備、ありがとうございます。 いつもありがとうございます。 とても楽しみにしています。 行洪りが見られることもありますが、帰ってくると「楽しかった」と話してくれます。	
	22	事業所の支援に満足しているか。	26				子どももあゆみんが大好きです。 スタッフ1人1人が優しく、いつも笑顔でこちらも安心して子どもを預けることができます。 母子共に大満足です。あゆみんさんなしで生活は成り立たないです。ありがとうございます。	

公表

事業所における自己評価総括表

○事業所名	あゆみん福山新涯2号店		
○保護者評価実施期間	2/1/2025 ~ 2/28/2025		
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	33世帯	(回答者数) 33世帯
○従業者評価実施期間	2/1/2025 ~ 2/28/2025		
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	10名	(回答者数) 10名
○事業者向け自己評価表作成日	2/28/2025		

○ 分析結果

	事業所の強み(※)だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	集団活動だけでなく、小集団での活動機会を設け、個々のできることを増やしています。	子供たちが困っていることにフォーカスし、対人と学習グループに分け、より細かい支援を行っています。	ひと月を通して、活動内容のレベルアップをはかっています。 ”できてうれしい”、”次もやってみたい”という自己肯定感も高められ、スタッフも少人数と言うこともあり、より子どもたちのニーズに応えられています。
2	自立活動、食への関心、SST、実験、音楽など、学校だけではできない体験を実施しています。また、子供たち主体で何事にも行動できるよう、子ども会議を定期的に開催し、それを実行に移しています。	固定曜日の利用者様が多い為、活動内容が偏らないよう月の計画を立て実行に移しています。児童の苦手分野を集団活動の遊びとして取り入れ、自然と苦手分野に触れる機会を設けています。子どもたち主体の活動としては、室内の清掃や集団活動の内容も考えてもらっています。	子供たちが”楽しい”と思える活動を大前提に他事業所の取り組みを参考にさせて頂いたり、子どもたちが”やってみたい、やりたい”という活動を一緒に考え実行しています。
3	地域交流に力を入れています。	地域の「こども食堂」を利用させて頂いたり、地域のイベントの参加や余暇活動の充実を図っています。	子供たちにたくさんの社会経験を積んでもらい、それを将来の自信に繋げています。公共交通機関の利用や買い物、公共施設の利用方法など、自立に向けての支援を図っています。

	事業所の弱み(※)だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	非常時の時等の対応は、法令に順守し取り組んでおりますが、保護者様への実態把握が伝わりきれていない部分があるので改善に努めて参ります。	訓練などを実施した日はブログや、連絡帳、送迎時等に保護者様へご報告しておりますが、実施日でない保護者様には伝わりきれていない所があります。	保護者様全体に、訓練実施内容が行き届くようにお便りや掲示板等を活用する工夫が必要だと考えます。
2	他関連事業所との連携に関しても保護者様への実態把握が伝わり切れていない部分があるので改善に努めて参ります。	必要に応じて連携を取らせて頂いておりますが全保護者様に弊社が連携を取らせて頂いていることが伝わり切れていないと考えます。	学校行事のフリー参観等に参加し、先生方とも送迎時などで定期的に連携を取れるよう工夫が必要と考えます。その上で保護者様に連携内容を伝えていきたいです。

3	父母会の活動等の開催については、コロナ禍もあったため、実施できていない状態です。	保護者様は、お仕事をされている方が多く、父母会を希望されている方が少なく、ほとんどの保護者様が必要と感ぜられていないようです。	全員参加は、難しい為、希望者のみの開催を検討し、保護者様のニーズに合わせて、弊社の見学や相談できる環境づくりができるよう取り組んでいきたいです。
---	--	---	--

公表

事業所における自己評価結

事業所名 あゆみん福山新瀬2号店

公表日 2025年 2月 28日

		チェック項目	はい	いいえ	どちらとも書えない	工夫している点	課題や改善すべき点
環境・体制整備	1	事業所内は子どもが活動等できる広さは十分にあるか	3		7	駐車場等を使用して活動の幅を広げている。高学年になると体が大きくなるため活動内容の注意事項を十分に考えている	
	2	職員の配置数は適切か	8		2	十分な配置がされている	スタッフの急な休みや児童の急な追加に合わせて十分な配置にしております。それ以外の各職員の時間の使い方に改善が必要と感じている。
	3	事業所内の空間は子ども達が困らないような環境配置になっているか	8		2		法令に順守し、正しく職員の配置を行っております。
	4	事業所内は清潔で、子ども達及びスタッフが快適に過ごせる環境になっているか	10			物品が多いため、常時整理整頓が必要	定期的に整理整頓をしていますが、必要でないものを精査し快適に過ごせる環境づくりに努めます。
業務改善	5	業務改善を進めるためのミーティングに参加できているか	10				
	6	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	10				
	7	職員の資質向上を行うための、研修に参加しやすい環境になっているか	10			事業所から案内があるので参加しやすい	今後もより一層研修が受講しやすい環境を整えて参ります
	8	研修に積極的に参加しているか	10				
適切な支援の提供	9	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成していると感じるか	10				
	10	放課後等デイサービス計画には専門用語を比較的使わずに、保護者の方が見ても理解しやすい内容になっていると感じるか	10				
	11	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると感じるか	10				
	12	個別課題は子どもに合わせたもので行うことができるか	10			自立活動を通して少しずつ苦手分野へのアプローチをしている。ミーティングでも共有している	
	13	集団活動内容が偏りがちな工夫はしているか	10			1か月の活動内容を計画し内容が重ならないよう工夫している	
	14	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	10			子供の興味のある内容や希望を聞いて取り入れるように努めている	モニタリング以外でも送迎時やお迎えの際に保護者様と共通理解ができるよう努めて参ります。
	15	支援開始前には申し送り等を確認し、その日行われる支援の内容や役割分担について確認、把握しているか	10			毎日のミーティングで確認している	
	16	申し送り等を確認し、前日に行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を確認、把握しているか	10			小さなことでも気になったことを伝えるようにしている。ミーティングが発表しやすい雰囲気できている	
17	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	10					
18	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	10				弊社のホームページのブログに毎日の活動内容を掲載しておりますので、お時間のある時にご覧頂ければ幸いです。	
関係機関や保護者との連携	19	学校との情報共有（行事予定や下校時間）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	10			トラブルが発生した際ただちに事業所に電話し、迅速に解決できるよう努めている	
	20	必要に応じて、児童発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	10				
	21	必要に応じて、就学前に利用していた保育所や認定こども園、幼稚園等や、児童発達支援事業所等との間で連携が取れているか	10				
	22	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	10			送迎時に保護者にデイでの気づきなどをお伝えしている	子供たちのニーズに合った楽しいと思える事業所作りを努めて参ります。
	23	保護者支援の観点から、保護者に対して家庭での子どもとの関わり方について相談助言ができているか	10				

保護者への説明責任等	24	契約書、重要事項説明書、利用者負担等について丁寧な説明ができていますか	10			
	25	放課後等デイサービス計画作成後に、計画に基づいての支援内容の説明ができていますか	10			
	26	保護者に対して子どもとの関わり方についての説明等ができていますか	10			
	27	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する相談等の支援が行われていると感じるか	10			
	28	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、スタッフに周知し迅速かつ適切に対応できているか	10			
	29	毎日の活動状況等を保護者の方へ伝えることができていますか	10			
	30	個人情報の取扱いに十分注意しているか	10			
	31	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮ができていますか	10		障害の特性に合わせ意思疎通方法について共有している	
非常時等の対応	32	緊急時対応、防犯、感染症対応等は把握し、発生を想定した訓練を実施しているか	10			
	33	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	10			
	34	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	10			
	35	事前に、服薬やアレルギー、既往歴等こどもの状況を確認しているか	10		フェイスシートやアセスメントを通して確認している。	
	36	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	10			

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	あゆみん福山新漕2号店	利用児童数	35 名（家庭数 33 ）	
公表日	2025年 2月 28日	回収数	33 家庭	

		チェック項目	はい	いいえ	どちらともいえない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	事業所の広さは、子どもが十分に活動できる広さが確保できているか	29		4	上限の人数を見ていないので何とも言えませんが少し狭いのではないかな？と思います。身体を動かさず集団活動では、もう少し広さがあるといいなと思います。	子供たちが狭く感じないよう用途に合わせて駐車場や、公園等を使っております。身体を動かさず活動は、少人数で分け、活動しやすいよう努めています。
	2	職員の配置数は、子どもの人数に対して適切か	31		2		法令に順守し、正しく職員の配置を行っております。
	3	事業所内は、子どもが困らないように環境設定されているか	33				
	4	事業所内は、清潔で快適に過ごせる環境になっているか	33				
適切な支援の提供	5	放課後等デイサービス計画は、子どもと保護者のニーズや課題が反映されているか	33				
	6	放課後等デイサービス計画は、（子どもや）保護者にわかりやすく作成されているか	33				
	7	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか	32		1	発達に不安があるからこそ、放デイを利用しているので個々の発達に沿った支援をして頂けると成長につながるのではないかと思います。	個々の発達に沿った支援ができるよう、集団活動とは別に小集団での活動（=のびのびタイム）を始めております。
	8	集団活動の内容は、偏りなく工夫されているか	33			色んな経験をさせて下さるので子どもは楽しく通っています。学習を取り入れた遊びをして頂いてとてもありがたいと思っています。	職員間で活動内容に偏りがでないよう、ミーティングなどで共有しております。
	9	事業所は、学校やその他関連事業所と連携がとれているか	28	1	4	連携が取れているかどうかはわからないです。参観日に学校の様子を見て頂いてありがとうございます。	必要に応じて連携を取らせて頂いております。保護者の方へのきちんとした報告が怠っており申し訳ありません。今後は、連携内容を共有して参ります。
保護者への説明等	10	利用開始時に契約書と重要事項説明書、利用者の負担額について丁寧な説明があったか	32		1	利用途中で、上限月額が変わってしまったので、どういった物が加算対象となるのか伺いたいです。	こちらの説明不足で申し訳ありません。変更があった際は、分かりやすくご説明できるよう努めます。
	11	放課後等デイサービス計画の作成後に十分な説明があったか	32		1		こちらの説明不足で申し訳ありません。分かりやすくご説明できるよう努めます。
	12	保護者に対して子どもの普段の様子や支援内容についての説明がされているか	32		1	スタッフによって、一日の報告がある方とない方があるのが気になります。連絡帳や口頭で説明して頂き様子が分かりやすいです。	ミーティングを通して、報告を怠らないよう共有して参ります。
	13	保護者と子どもの様子や健康や発達の状況と課題について共通理解ができているか	32		1		モニタリング以外でも送迎時やお迎えの際に保護者様と共通理解ができるよう努めて参ります。

保護者への説明等	14	父母会の活動等の開催が必要だと思いますか。	6	10	17	何か一緒にできたりとか、音段はどうあゆみんで過ごしているのか、写真だけではなく教わりたいかもしれません。低学年の頃は、親同士の話をしたいと思っていましたが、今はそれほど重要視していません。	全員参加は難しい為、希望者のみ参加できる形で前向きに検討致します。	
	15	子どもや保護者からの相談や依頼についての対応体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、迅速かつ適切に対応されているか	33			相談に対して、様々なアドバイスを頂き、助かっています。		
	16	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	33					
	17	事業所の活動や自己評価表をホームページで発信できているか	31			なかなか見ることができず、申し訳ありません。	弊社のホームページのブログに毎日の活動内容を掲載しておりますので、お時間のある時にご覧頂ければ幸いです。	
	18	個人情報の取り扱いに十分配慮されている	33					
非常時等の対応	19	緊急（災害や病気ケガ含）、防犯、感染症対策等の説明がされているか。また、発生を想定した訓練が十分にされていますか。	30			3	法令に順守し、訓練はしておりますが、保護者様へのご説明が十分に行き届いておりませんでした。今後は、ブログ以外にも送迎時やお迎えの際にもお伝えさせていただきます。	
	20	非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練が行われているか。	28			5	法令に順守し、定期的に避難訓練を行っております。弊社のブログにも訓練内容を掲載しております。	
満足度	21	子どもは、通所を楽しみにしているか。	31			2	すぐ行くのが楽しみなようで色々話をしてくれます。毎日通いたい程、楽しみにしています。	子どもたちのニーズに合った楽しいと思える事業所作りに努めて参ります。
	22	事業所の支援に満足しているか。	33				一緒に手伝いをさせて頂いているような声掛けにいつも教われています。今後あゆみがよりよい事業所となりますよう期待を込めて記載させて頂きました。	